

Wie setze ich ein PRO 8270/8275 zurück?



Das TomTom PRO 8270/8275 ist mehr als nur ein Navigationsgerät. Es ist vielmehr ein Tablet mit einer vorinstallierten Navigations-App. Gegebenenfalls kann die Navigations-App auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, ohne dass andere Apps oder Einstellungen auf dem Gerät gelöscht werden.

So kann das Gerät bei Bedarf mit einem anderen TomTom LINK in einem anderen WEBFLEET-Zugang verknüpft werden. Weitere mögliche Gründe zum Zurücksetzen der Navigations-App auf die Werkseinstellungen:

- Probleme bei der Bluetooth-Kopplung mit einem kompatiblen TomTom LINK
- Löschen der persönlichen App-Einstellungen (z. B. Erscheinungsbild, bevorzugte Orte, Routen und Protokoll)

Hinweis: Wenn ein PRO 8270/8275 mit einem anderen LINK im selben WEBFLEET-Zugang verknüpft werden muss, muss die Navigations-App nicht auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

So setzen Sie die Navigations-App auf die Werkseinstellungen zurück:

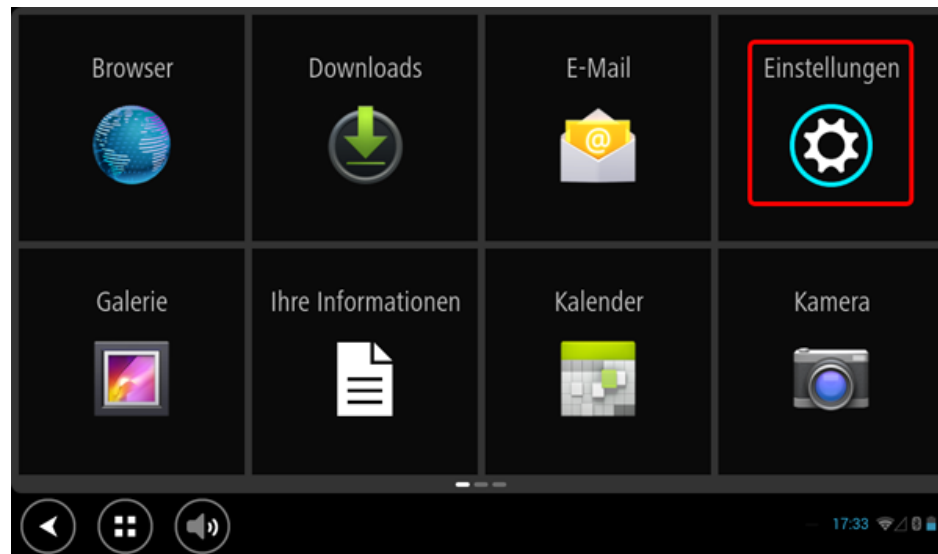
1. Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie die Ein-/Aus-Taste 3 bis 5 Sekunden lang gedrückt halten.
2. Tippen Sie auf „Home“ unten links.



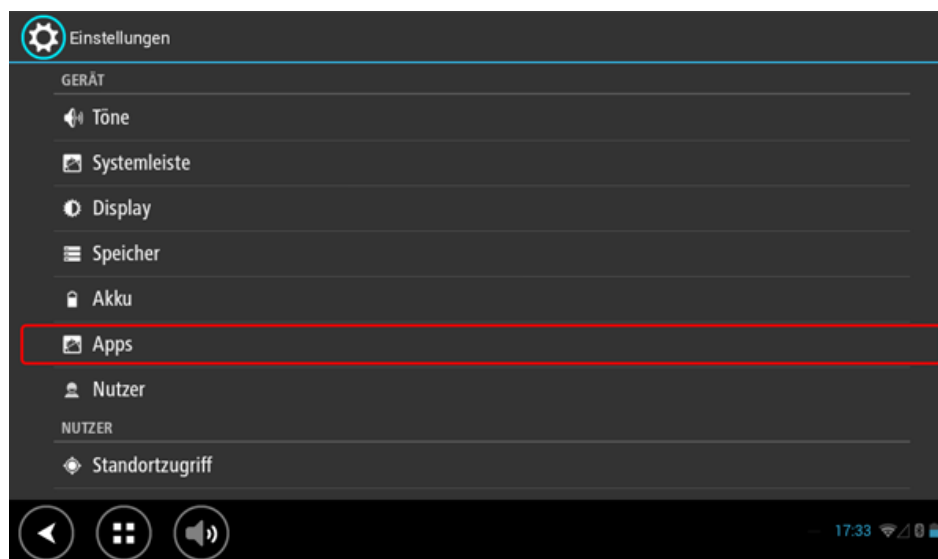
3. Tippen Sie auf „Alle Apps“.



4. Tippen Sie auf „Einstellungen“.

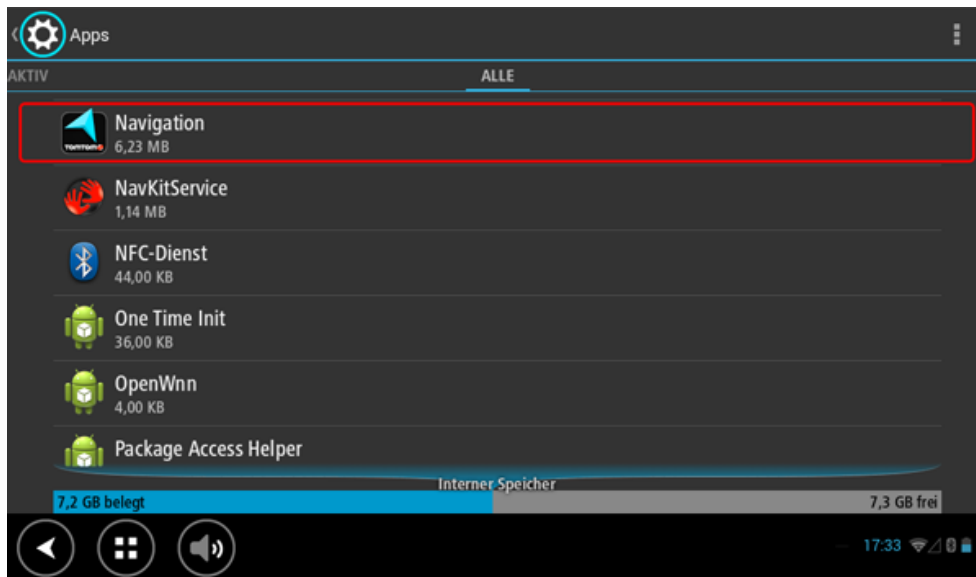


5. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf „Apps“.

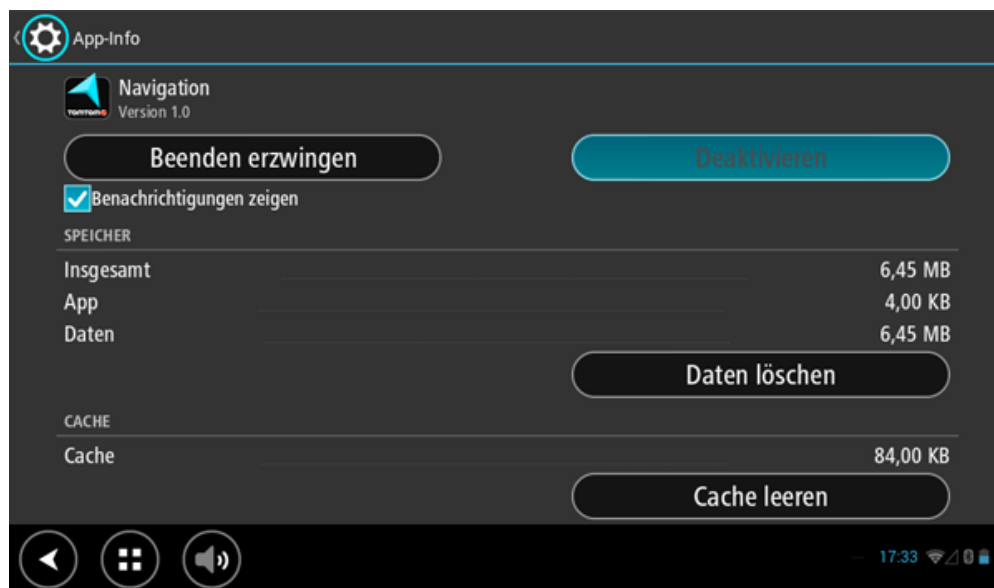


6. Scrollen Sie nach rechts, um alle Apps anzuzeigen, die auf dem Gerät installiert sind.

7. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf „Navigation“.



8. Tippen Sie auf „Beenden erzwingen“.



9. Bestätigen Sie durch Tippen auf „OK“.

10. Tippen Sie auf „Daten löschen“, um die App-Daten zu löschen.

11. Bestätigen Sie durch Tippen auf „OK“.

12. Tippen Sie auf die Taste „Zurück“, um zur Ansicht mit allen Apps zurückzukehren.

13. Tippen Sie auf „NavKitService“.

14. Wiederholen Sie die Schritte 8 bis 11, um alle App-Daten für den „NavKitService“ zu löschen.

15. Starten Sie das Gerät neu, damit die Änderungen übernommen werden.

Hinweis: Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, tippen Sie auf „Gerät ausschalten“ und bestätigen Sie mit „OK“, um das Gerät auszuschalten. Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie die Ein-/Aus-Taste 3 bis 5 Sekunden lang gedrückt halten.

Die Navigations-App auf dem PRO 8270/8275 wurde nun auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Persönliche App-Einstellungen wurden gelöscht und das Gerät kann mit einem anderen LINK verknüpft werden.